



GET **CONNECTED**

HOME INTERNET CONNECTIVITY OPTIONS
AND TROUBLESHOOTING

OPCIONES DE CONEXIÓN PARA INTERNET EN CASA
Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



Please Note:

The San Antonio ISD Information Technology Service Desk does not have the capability to troubleshoot hotspots. If you are in need of assistance please use the support number listed for your corresponding device.

Tenga en cuenta:

El Servicio de Ayuda de Tecnología Informática de San Antonio ISD no tiene la capacidad de solucionar problemas de puntos de acceso. Si necesita ayuda, utilice el número de asistencia que se indica para su dispositivo correspondiente.



If you have a Sprint 1Million, AT&T, LG Tribute, or Coolpad hotspot that is no longer in service please return the device to your home campus office.

Si tiene un punto de acceso Sprint 1Million, AT&T, LG Tribute o Coolpad que ya no esté en servicio, por favor regrese el dispositivo a la oficina de su escuela.

T-Mobile™

T-MOBILE HOTSPOTS: THE 10MILLION PROJECT

If you are a student, or have a student, that would benefit from this program please contact your home campus office or the campus technology representative.



RECEIVE A HOTSPOT WITH 100GB OF MOBILE DATA

What can a student do with 100GB of data?

- ✓ **140 Hours:** Streaming School Videos
- ✓ **320 Hours:** Of Online Virtual Learning
- ✓ **5000 Hours:** Of Internet Research
- ✓ **200 Hours:** Of Online College Test Prep

Buttons and icons

There's a lot you can do with your new device, so here's a quick glance of some basic items to get you started.

	Operations	Actions
	Turn On	Press and hold the button for 3 seconds.
	Turn Off	Press and hold the button until "Goodbye" message appears.
	Display Wake-Up	When the display is off (sleep mode), the first quick press of the button wakes up the display.
	Info Display	When the display is on, press the button quickly to go through the device menu and information.

Wi-Fi Name (SSID) and Password

You can find your Wi-Fi Name and Password any time you need. Just press the power/menu button shortly when the display is on.



- 1 Power on your hotspot
- 2 Open the Wi-Fi application or controls on your laptop or Wi-Fi capable device that you want to connect to your T9. Then find your T9's Wi-Fi name.
- 3 Click Connect and enter the Password when prompted
- 4 Open your browser and you are good to go!

Issues should be referred to:

Team of Experts at 1-844-341-4834

Do I collect hotspots given to graduating students?	No collection requirement, though we prefer that they are collected so that other students in need may use it since the T-Mobile agreement runs through December 2025.
Do I collect hotspots given to transferring within the District?	No collection requirement for transferring students. Keep updated inventory via spreadsheets or Insignia.
When does the service end?	December 2025
How much data do hotspots have?	100GB per year
What do I do with hotspots that run out of data?	Students should turn in hotspot and CTR or campus personnel should store hotspots until cycle starts over December 2022. Student can be given a replacement. Keep updated inventory via spreadsheets or Destiny.
What do we do with devices if students say they do not want or need the hotspot?	Students may turn in unwanted hotspots. The hotspot can be given to another in need. Keep updated inventory via spreadsheets or Destiny.
How do I know if hotspots have run out of data?	Hotspots will slow down in speed. Contact Customer Support (844) 341-4834 to confirm usage.
Is there a hotspot limit? What if parents/students repeated requests hotspots?	There is one hotspot allowed per student, regardless of how many students are in the household. Parents cannot request more than the number of students in their household.
Can students be given hotspots during the summer?	Hotspots are for SAISD remote learning only. Requests can only be made if students are in summer school/Jumpstart.



T-MOBILE HOTSPOTS: THE 10MILLION PROJECT

Si es un estudiante o tiene un estudiante que podría beneficiarse de este programa, por favor comuníquese con la oficina de su escuela o el representante de tecnología de la escuela.

RECIBA UN PUNTO DE ACCESO CON 100GB DE DATOS MÓVILES



¿Qué puede hacer un estudiante con 100GB de datos?

- ✓ **140 horas:** de videos escolares
- ✓ **320 horas:** de aprendizaje virtual
- ✓ **5000 horas:** de investigación por internet
- ✓ **200 horas:** de preparación universitaria en línea

Botones e icono Hay mucho que puede hacer con su nuevo dispositivo, así que aquí tiene un vistazo rápido de algunos elementos básicos para empezar.

	Operations	Actions
	Turn On	Press and hold the button for 3 seconds.
	Turn Off	Press and hold the button until "Goodbye" message appears.
	Display Wake-Up	When the display is off (sleep mode), the first quick press of the button wakes up the display.
	Info Display	When the display is on, press the button quickly to go through the device menu and information.

Nombre de Wi-Fi (SSID) y contraseña

Puede encontrar su nombre y contraseña de Wi-Fi en cualquier momento que lo necesite. Simplemente presione el botón de encendido/menú en breve cuando la pantalla esté encendida.



- 1 Encienda su punto de acceso
- 2 Abra la aplicación Wi-Fi o los controles en su computadora portátil o dispositivo compatible con Wi-Fi que desea conectar a su T9. A continuación, busque el nombre Wi-Fi de su T9.
- 3 Haga clic en Conectar e introduzca la Contraseña cuando se le solicite
- 4 Abra su navegador y ya está listo!

Los problemas deben remitirse a:
Equipo de expertos al 1-844-341-4834

¿Recopio los puntos de acceso otorgados a los estudiantes que se gradúan?	No hay requisitos de recolección, aunque preferimos que se recopilen para que otros estudiantes que lo necesiten puedan usarlo, ya que el acuerdo de T-Mobile se extiende hasta diciembre de 2025.
¿Recojo puntos de acceso dados para transferir dentro del Distrito?	No hay requisito de colección para los estudiantes que se transfieren. Mantenga un inventario actualizado a través de hojas de cálculo o Insignia.
¿Cuándo el fin del servicio?	Diciembre 2025
¿Cuántos datos tienen los puntos de acceso?	100GB por año
¿Qué hago con los puntos de acceso que se ejecutan sin datos?	Los estudiantes deben entregar el punto de acceso y CTR o el personal del campus debe almacenar los puntos de acceso hasta que comience el ciclo en diciembre de 2022. El estudiante puede recibir un reemplazo. Mantenga un inventario actualizado a través de hojas de cálculo o Insignia.
¿Qué hacemos con los dispositivos si los estudiantes dicen que no quieren o no necesitan el punto de acceso?	Los estudiantes pueden entregar puntos de acceso no deseados. El punto de acceso se puede dar a otra persona que lo necesite. Mantenga un inventario actualizado a través de hojas de cálculo o Insignia.
¿Cómo puedo saber si los puntos de acceso se han quedado sin datos?	Los puntos de acceso se ralentizarán en velocidad. Póngase en contacto con Atención al cliente (844) 341-4834 para confirmar el uso.
¿Hay un límite de puntos de acceso? ¿Qué sucede si los padres/estudiantes solicitan puntos de acceso repetidos?	Se permite un punto de acceso por estudiante, independientemente de cuántos estudiantes haya en el hogar. Los padres no pueden solicitar más que el número de estudiantes en su hogar.
¿Pueden los estudiantes recibir puntos de acceso durante el verano?	Los puntos de acceso son solo para el aprendizaje remoto de SAISD. Las solicitudes solo se pueden hacer si los estudiantes están en la escuela de verano/Jumpstart.

CONNECTED BEYOND THE CLASSROOM


Unlimited
Data


Available
24 Hours a Day


Secure

If you are a student, or have a student, that would benefit from this program please contact your home campus office or the campus technology representative.



San Antonio ISD has partnered with the City of San Antonio to bring internet into the home. SAISD students may be eligible to receive **free internet** for education.

- High quality wi-fi router in the home
- No cost to the family
- No data caps
- Yours until graduation or for the length of the program

Available in the following campus zones:

- Lanier
- Tafolla
- Crockett
- S. King
- Rhodes
- Burbank
- JT Brackenridge
- Margil
- De Zavala
- Collins Garden
- Barkley/Ruiz
- Irving Dual Language
- Ogden
- Storm
- Carvajal
- Jefferson
- Harris
- Fenwick
- Advanced Learning Academy at Fox Tech
- G.W. Brackenridge



CONNECTED BEYOND THE CLASSROOM



Datos
ilimitados



Disponible 24
horas al día



Seguro

Si es un estudiante o tiene un estudiante que podría beneficiarse de este programa, por favor comuníquese con la oficina de su escuela o el representante de tecnología de la escuela.



San Antonio ISD se ha asociado con la ciudad de San Antonio para ofrecer el internet en casa. Los estudiantes de SAISD podrían calificar para recibir **internet gratis** para fines educativos.

- Enrutador wi-fi de alta calidad en casa
- Sin costo para la familia
- Sin límites de datos
- Lo tendrá hasta la graduación o mientras dure el programa



Disponible en las siguientes zonas escolares:

- Lanier
- Tafolla
- Crockett
- S. King
- Rhodes
- Burbank
- JT Brackenridge
- Margil
- De Zavala
- Collins Garden
- Barkley/Ruiz
- Irving Dual Language
- Ogden
- Storm
- Carvajal
- Jefferson
- Harris
- Fenwick
- Advanced Learning Academy at Fox Tech
- G.W. Brackenridge

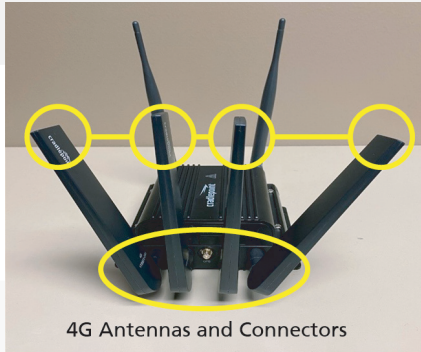


CONNECTED BEYOND THE CLASSROOM

1

Connect the flat 4G antennas to the connectors labeled: **MAIN0, AUX1, MAIN1, and AUX0.**

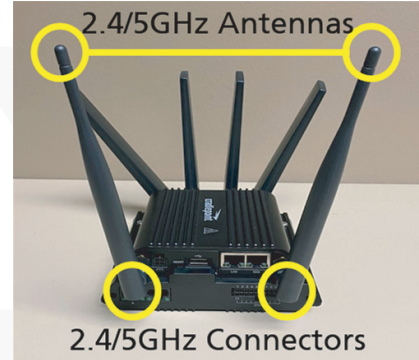
Conecte las antenas planas 4G a los conectores etiquetados **MAIN0, AUX1, MAIN1, y AUX0.**



2

Connect each 2.4/5GHz antenna to each 2.4/5GHz connector.

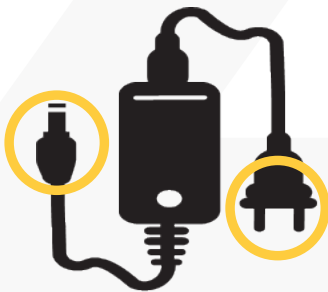
Conecte cada antena 2.4/5GHz en cada conector 2.4/5GHz.



3

Insert the connector of the power cord to the IBR900.

Conecte un extremo del cable de la fuente de poder al IBR900.



4

Insert the power plug into an electrical outlet.

Conecte el otro extremo del cable al enchufe de la pared.

5

Wait for 30 seconds to 2 minutes for the IBR900 to power up.

Esperе de 30 segundos a 2 minutos para que el IBR900 se encienda.

NEED HELP?

Please follow these directions to setup your device, or call:

**CBTC Help Desk at
(210) 207-8481**

¿NECESITA AYUDA?

Por favor siga estas instrucciones para configurar su dispositivo, o llame al:

**CBTC Help Desk at
(210) 207-8481**

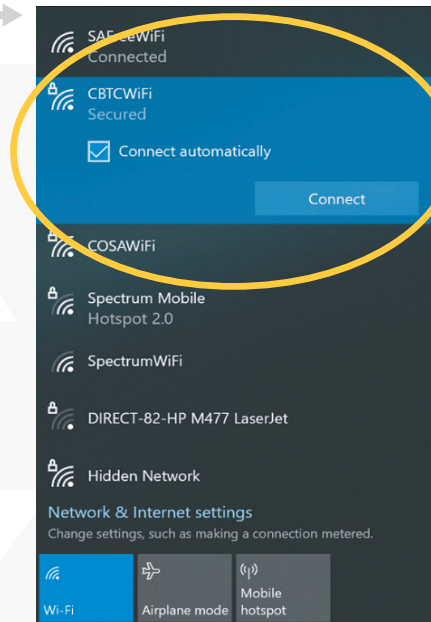
6

If using a Windows computer, click on the Internet Access icon on the lower right of your screen. Find the wireless network on your computer/device named **CBTCWiFi** and click **Connect**.

Si utiliza una computadora Windows, haga click en el icono de acceso a internet en la parte de abajo a la derecha de su pantalla. Busque en su computadora o dispositivo una red inalámbrica llamada **CBTCWiFi** y haga click en **Connect**.

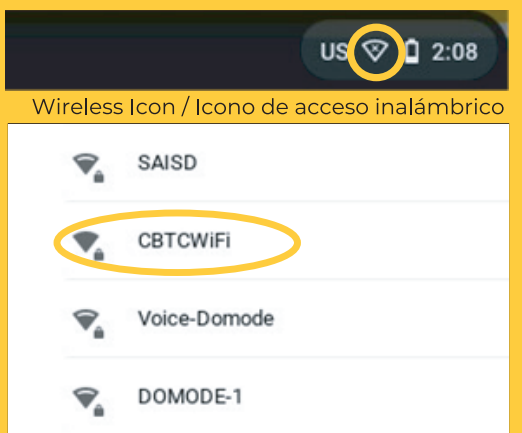


Internet Access Icon
Icono de acceso a internet



Note: If you are using a Chromebook, click on the Wireless icon on the lower right corner to display the list of available Wi-Fi.

Nota: Si está usted usando un Chromebook, haga click en el icono Wireless en la parte de abajo a la derecha de su pantalla para que se muestre una lista con las redes inalámbricas disponibles.

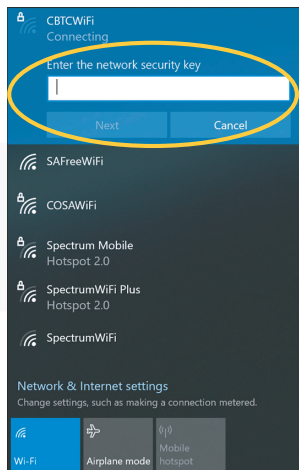


Wireless Icon / Icono de acceso inalámbrico

7

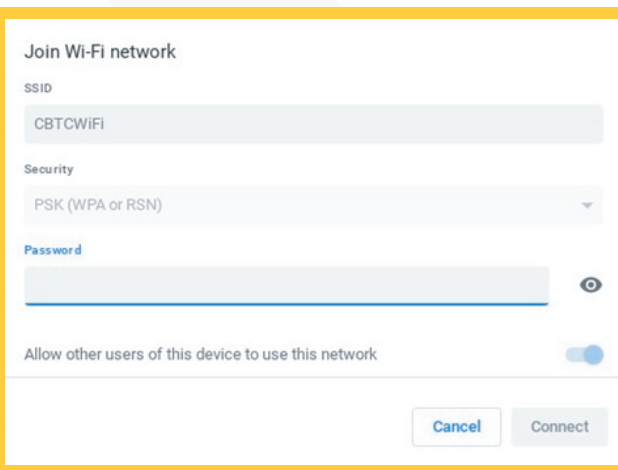
You will be prompted for a password. Enter the password and click OK or Next. Note: Your school will provide you the password.

Se le preguntará un password. Escriba el password y haga click en OK o Next. Nota: Su escuela le proveerá el password.



Note: If you are using a Chromebook, select **CBTCWiFi**, enter the password provided by your school, and click **Connect**.

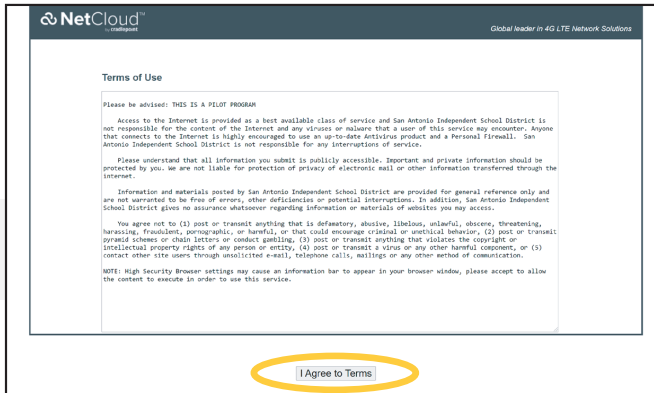
Nota: Si está usted usando un Chromebook, seleccione **CBTCWiFi**, y escriba el password que le ha proporcionado su escuela, y haga click en **Connect**.



8

You will then be directed to a user agreement page. Once you read the terms of the user agreement, check the box labeled “ I will Accept Terms & Conditions” and click “Login”.

Se le mostrará una página donde podrá ver el acuerdo para el usuario. Una vez que lea los términos del acuerdo marque la casilla etiquetada “ I will Accept Terms & Conditions” y haga click en “Login”.



9

After successful log in, you are now ready to use the internet!

Después de que acceda de manera exitosa, estará listo para usar internet.

TIPS, TRICKS, & TROUBLESHOOTING

- Place the IBR900 unit by the window
- If the IBR900 unit is by the window and still having poor reception, move the device higher by the window.
- Do not hide or cover any of the antennas on the IBR900
- If student computer/device cannot connect, unplug the power to the IBR900 unit and plug it back in to have it restart. Then repeat steps 5, 6, and 7.
- If student computer/device is not working correctly, restart the student computer/device

CONSEJOS, TRUCOS, Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Coloque el router Cradlepoint IBR900 cerca de la ventana.
- Si el IBR900 está cerca de la ventana y aun así tiene baja recepción de señal, mueva el dispositivo a un sitio más elevado cerca de la ventana.
- No esconda o cubra ninguna de las antenas del IBR900.
- Si el dispositivo o computadora del estudiante no puede acceder a la red inalámbrica, desconecte y vuelva a conectar el cable de poder del IBR900 para que se reinicie. Repita entonces los pasos 5, 6 y 7.
- Si el dispositivo o computadora del estudiante no funciona correctamente resetéelo.

NEED HELP?

Please follow these directions to setup your device, or call:

**CBTC Help Desk at
(210) 207-8481**

¿NECESITA AYUDA?

Por favor siga estas instrucciones para configurar su dispositivo, o llame al:

**CBTC Help Desk at
(210) 207-8481**